

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๑๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑. เพศ ชาย หญิง
- ๑.๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๑.๓. สถานะ บุคลากรภายในสถานศึกษา
 บุคลากรภายนอก
 ผู้ปกครอง
 นักเรียน
- ๑.๔. งานที่ท่านใช้บริการ งานบุคคล
 งานธุรการและอำนวยการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ และแต่งกายเหมาะสมเรียบร้อย					
๑.๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วและเอาใจใส่					
๑.๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ					
๑.๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ					
๒. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑. มีช่องทางการบริการที่เหมาะสม					
๒.๒. มีการบริการที่สะดวกและเร็วเร็ว					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑. อำนวยความสะดวกในเรื่องของแบบฟอร์มต่างๆ					
๓.๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ใน web site					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี).....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การใช้บริการกลุ่มบริหารงานบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์

.....

ผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน
	๑๐๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๔๕	๔๕	
หญิง	๕๕	๕๕	

อายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๕	๑๕	
๓๐ - ๔๐ ปี	๔๐	๔๐	
๔๑ - ๕๐ ปี	๓๕	๓๕	
๕๑ ขึ้นไป	๑๐	๑๐	

สถานะ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
บุคลากรภายในสถานศึกษา	๑๘	๑๘	
บุคลากรภายนอก	๒๐	๒๐	
ผู้ปกครอง	๕๐	๕๐	
นักเรียน	๑๒	๑๒	

งานที่ท่านใช้บริการ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
งานบุคคล	๒๕	๒๕	
งานธุรการและอำนวยการ	๗๕	๗๕	

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	เฉลี่ย	แปลความ/ระดับ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
๑.๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ และแต่งกายเหมาะสมเรียบร้อย	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑.๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วและเอาใจใส่	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑.๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือ	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑.๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๒. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
๒.๑. มีช่องทางการบริการที่เหมาะสม	๔	พึงพอใจมาก
๒.๒. มีการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๓.๑. อำนวยความสะดวกในเรื่องของแบบฟอร์มต่างๆ	๔	พึงพอใจมาก
๓.๒. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ใน web site	๔	พึงพอใจมาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อ หรือสอบถามข้อมูลให้มากกว่านี้